

# NURTURING THE CAPACITY, EXPANDING THE VISION

*Mengelola Kekuatan, Meluaskan Tujuan*



**2021**

**LAPORAN KEBERLANJUTAN**  
**SUSTAINABILITY REPORT**





## NURTURING THE CAPACITY, EXPANDING THE VISION

### MENGELOLA KEKUATAN, MELUASKAN TUJUAN

Optimalisasi produktivitas industri minyak dan gas di tengah masa pemulihan Covid-19 menjadi tantangan yang disoroti. Selain itu, program reorganisasi yang diterapkan PT Pertamina (Persero) tahun 2021 mendorong PT Pertamina Hulu Indonesia (PHI) sebagai Induk Perusahaan untuk terus berupaya optimal menyelaraskan strategi keberlanjutan kepada Anak Perusahaan.

Dalam rangka terciptanya proses bisnis yang berkerlanjutan, PHI menjawab berbagai tantangan yang ada melalui penerapan prinsip *borderless operation* pada inisiatif tanggung jawab sosial dan kemasyarakatan. Program pencapaian efisiensi sekaligus pemberdayaan masyarakat melalui usaha pengurangan dan pengelolaan kembali limbah menjadi fokus utama PHI untuk diterapkan tahun ini dengan memperhatikan potensi dan karakteristik masing-masing Anak Perusahaannya.

Berbagai pencapaian yang telah diraih membuktikan keseriusan PHI dalam mewujudkan sinergi positif bersama Anak Perusahaan. PHI akan terus berupaya menjadikan keberagaman potensi dan peluang sebagai sumber modal bagi keberlanjutan Perusahaan dan lingkungan sekitar.

*Productivity optimisation of oil and gas industry in the midst of Covid-19 recovery period has become a highlighted challenge. Additionally, the reorganisation programme put in place by PT Pertamina (Persero) in 2021 encourages PT Pertamina Hulu Indonesia (PHI) as Parent Company, to consistently work harmonise the sustainable strategy of its Subsidiaries optimally.*

*In order to create sustainable business process, PHI responds to various existing challenges through implementation of the borderless operation principle on community responsibility initiatives. Efficiency achievement and community empowerment programme through waste reduction and management is the main focus of PHI to be implemented this year by concerning to potency and characteristics of each its Subsidiaries.*

*Various achievements have proven PHI's commitment to realising positive synergy with Subsidiaries. PHI will continuously strive to make the diversity of potencies and opportunities as resources for the sustainability of the Company and the environment.*

# DAFTAR ISI TABLE OF CONTENT

Mengelola Kekuatan, Meluaskan Tujuan   <i>Nurturing the Capacity, Expanding the Vision</i> .....	1.
Daftar Isi   <i>Table of Content</i> .....	2.



## TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Proses Penentuan Isi Laporan   <i>Process of Determining the Report Content</i> .....	9.
Proses Penentuan Aspek Material dan Batasan Laporan   <i>Determination of Material Aspects and Reporting Boundaries</i> .....	11.



## LAPORAN DIREKTUR UTAMA REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

Laporan Direktur Utama   <i>Report from The President Director</i> .....	16.
--	-----



## IKHTISAR KINERJA PERFORMANCE OVERVIEW

Kinerja Ekonomi dan Tanggung Jawab Sosial   <i>Economic and Social Responsibility Performance</i> .....	28.
Peristiwa Penting   <i>Significant Events</i> .....	30.
Penghargaan dan Sertifikasi   <i>Awards and Certifications</i> .....	31.



## PROFIL PERUSAHAAN COMPANY PROFILE

Tentang PHI   <i>About PHI</i>	36.
Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan   <i>Corporate Vision, Mission, and Values</i>	40.
Wilayah Kerja dan Peta Operasional   <i>Work Location and Operational Map</i>	43.
Produk dan Layanan   <i>Products and Services</i>	46.
Struktur Grup Perusahaan   <i>Corporate Group Structure</i>	49.



## TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

Landasan dan Tujuan Penerapan GCG   <i>Basis and Purpose of GCG Implementation</i>	54.
Struktur Tata Kelola Perusahaan   <i>Corporate Governance Structure</i>	56.
Penerapan Prinsip Pencegahan dan Kehati-Hatian   <i>Implementation of the Principles of Prevention and Prudence</i>	60.
Kode Etik Perusahaan   <i>Corporate Code of Conduct</i>	80.
Sistem Pelaporan Pelanggaran   <i>Whistleblowing System</i>	83.
Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan   <i>Stakeholders Engagement</i>	87.



## KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE

Kinerja Ekonomi   <i>Economic Performance</i>	98.
Penerapan Operasi yang Adil   <i>Fair Operations</i>	100.
Ketenagakerjaan   <i>Employment</i>	105.



## KINERJA LINGKUNGAN DAN SOSIAL ENVIRONMENTAL AND SOCIAL PERFORMANCE

Tanggung Jawab Lingkungan   <i>Environmental Responsibility</i>	136.
Tanggung Jawab Sosial Kemasyarakatan   <i>Community Responsibility</i>	149.



## INDEKS ISI GRI: OPSI INTI (CORE OPTION) GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

Indeks Isi GRI: Opsi Inti (Core Option)   <i>GRI: Core Option Content Index</i>	160.
Lembar Umpan Balik   <i>Feedback Form</i>	172.



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN *About The Sustainability Report*









# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan PT Pertamina Hulu Indonesia (“PHI” atau “Perusahaan”) tahun 2021 disusun untuk melaporkan kinerja keberlanjutan Perusahaan di bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial secara transparan dan informatif bagi seluruh Pemangku Kepentingan selama periode 1 (satu) tahun, yaitu 1 Januari hingga 31 Desember 2021. Laporan ini disampaikan secara berkala tiap tahun beriringan dengan penyampaian Laporan Tahunan Perusahaan. Pelaporan tahun 2021 merupakan pelaporan ketiga dan diterbitkan untuk melanjutkan pelaporan sebelumnya di tahun 2020. Laporan Keberlanjutan PHI dapat diakses oleh seluruh Pemangku Kepentingan pada situs web Perusahaan di [www.phi.pertamina.com](http://www.phi.pertamina.com). [GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

Selain berfungsi sebagai dokumentasi kinerja keberlanjutan, Laporan Keberlanjutan PHI disusun untuk memenuhi ketentuan Pemerintah, yakni Pasal 66 Ayat 2c Undang-Undang No. 30 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Pasal tersebut berbunyi tentang penyampaian laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dalam Laporan Tahunan. Pasal 1 Undang-Undang No. 40 tahun 2007 berbunyi: “Perusahaan berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perusahaan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya”. Oleh karena itu, PHI menyusun Laporan Keberlanjutan 2021 berdasarkan pedoman dan standar pelaporan yang berlaku.

Laporan ini disusun menggunakan pedoman protokol *Global Reporting Initiative (GRI) Standards* (Standar GRI) yang telah diakui dan diterima secara internasional. Pedoman Standar GRI memiliki 2 (dua) cara penyusunan, yaitu Inti dan Komprehensif. Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Opsi Inti. Dalam menyusun laporan Keberlanjutan 2021, PHI tidak menggunakan bantuan *assurance* eksternal untuk memastikan kesesuaian isi Laporan Keberlanjutan dengan Penerapan Standar GRI. Meski demikian, PHI telah melakukan upaya maksimal dalam menyatakan kebenaran dan keabsahan seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini melalui tahapan konfirmasi dan validasi kepada pihak-pihak di internal Perusahaan yang berkompeten di bidangnya. [GRI 102-54, GRI 102-56]

*The 2021 Sustainability Report of PT Pertamina Hulu Indonesia (“PHI” or “the Company”) is prepared to report the Company’s sustainability performance in the economic, environmental, and social sectors transparently and informatively to all Stakeholders in one year, from 1 January until 31 December 2021. The report is written annually along with the Annual Report. The 2021 reporting is the third report and was published as a continuation of the previous publication in 2020. The PHI Sustainability Report can be accessed by all Stakeholders on the Company’s website at [www.phi.pertamina.com](http://www.phi.pertamina.com). [GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]*

*Apart from functioning as a sustainability performance documentation, PHI Sustainability Report is expected to fulfil the Government’s requirements, namely Article 66 Paragraph 2c of Law No. 30 of 2007 concerning Limited Liability Companies. The article tells about the submission of reports on Social and Environmental Responsibility activities in the Annual Report. Article 1 Law No. 40 of 2007 states: “The company participates in sustainable economic development to improve the quality of life and the environment that is beneficial, both for the Company itself, the local community, and the society in general”. Therefore, PHI has prepared the 2021 Sustainability Report based on the applicable guidelines and reporting standards.*

*The report is prepared using guidelines for the Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards) protocol recognised and accepted internationally. The GRI Standards guidelines have two compilation methods, namely Core and Comprehensive. This report has been prepared based on GRI Standards: Core Options. In preparing the 2021 Sustainability report, PHI does not use external assurance to ensure the Sustainability Report contents are in line with GRI Standards implementation. However, PHI has made maximum efforts to state the truth and validity of all information submitted in the report through stages of confirmation and validation to parties competent in their fields within the Company. [GRI 102-54, GRI 102-56]*

## PROSES PENENTUAN ISI LAPORAN

Perusahaan mendasarkan proses penetapannya pada 4 (empat) prinsip pelaporan Standar GRI untuk menentukan isi laporan, yaitu:

- **Pelibatan Pemangku Kepentingan**  
Proses penentuan topik material yang diungkapkan dalam Laporan Keberlanjutan melibatkan Pemangku Kepentingan.
- **Materialitas**  
Laporan Keberlanjutan meliputi aspek-aspek yang diperlukan oleh Pemangku Kepentingan untuk menilai kinerja Perusahaan.
- **Konteks Keberlanjutan**  
Laporan Keberlanjutan membahas tentang kinerja Perusahaan dalam konteks keberlanjutan yang luas.
- **Kelengkapan**  
Laporan Keberlanjutan berisi topik material yang signifikan dan ruang lingkup yang jelas agar Pemangku Kepentingan dapat menilai kinerja Perusahaan.

PHI menetapkan topik dan isi laporan melalui 4 (empat) langkah yang diisyaratkan Standar GRI berdasarkan prinsip-prinsip yang telah disebutkan tersebut, yaitu:

1. Mengidentifikasi topik-topik material dan *boundary* (langkah Identifikasi).
2. Membuat prioritas yang berkaitan dengan aspek-aspek yang telah diidentifikasi pada langkah-langkah sebelumnya (langkah Prioritas).
3. Melakukan validasi yang berkaitan dengan topik-topik material tersebut (langkah Validasi).
4. Melakukan kajian setelah laporan diterbitkan sebagai bentuk untuk meningkatkan kualitas laporan tahun berikutnya (langkah Review). **[GRI 102-46]**

## PROCESS OF DETERMINING THE REPORT CONTENT

The Company bases its determination processes on four GRI Standard reporting principles to determine the report contents, namely:

- **Stakeholder Engagement**  
The process of determining the material topics disclosed in the Sustainability Report involves the Stakeholders.
- **Materiality**  
The Sustainability Report includes aspects needed by the Stakeholders to assess the Company's performance.
- **Sustainability Context**  
The Sustainability Report discusses the Company's performance in the broad context of sustainability.
- **Completeness**  
The Sustainability Report contains significant material topics and a clear scope, thus Stakeholders can assess the Company's performance.

PHI determines the topic and contents of the report through the four steps required by the GRI Standards based on the aforementioned principles, namely:

1. Identifying material topics and boundary (Identification step).
2. Making priorities related to aspects identified in the previous steps (Priority step).
3. Performing validations related to these material topics (Validation step).
4. Conducting a review after the report is published to improve the quality of the following year's report (Review step). **[GRI 102-46]**



**BAGAN PROSES PENETAPAN KONTEN LAPORAN BERDASARKAN STANDAR GRI**  
*THE PROCESS FLOW IN DETERMINING THE REPORT CONTENT BASED ON GRI STANDARD*

**Identifikasi | Identification**

Pengumpulan data dan identifikasi topik material

*Data Collection and material topics identification*

**Prioritas | Priority**

Membuat prioritas topik material

*Making priority on material topics*

**Validasi | Validation**

Melakukan validasi kelengkapan data dan informasi lainnya

*Validating the completion of the data and other information*

**Tinjauan | Review**

Tim QC melakukan tinjauan tulisan

*The QC Team reviews the content*

Laporan Keberlanjutan  
PHI 2021  
2021 PHI  
Sustainability  
Report

Konteks Keberlanjutan,  
Pelibatan Pemangku  
Kepentingan  
Sustainability  
Context,  
Stakeholder  
Involvement

Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Konteks Keberlanjutan, Materialitas, Kelengkapan  
*Stakeholder Involvement, Sustainability Context, Materiality, Completeness*

## PROSES PENENTUAN TOPIK MATERIAL DAN BATASAN LAPORAN

Proses penentuan topik material dan batasan melalui *Focus Group Discussion* (FGD) yang dihadiri oleh tim penyusun Laporan Keberlanjutan 2021, sejumlah karyawan PHI dari berbagai unit kerja, serta perwakilan Pemangku Kepentingan di luar Perusahaan. Topik material dan batasan ditetapkan dengan memperhatikan dampak terhadap bisnis PHI serta pengaruhnya terhadap Pemangku Kepentingan. Selain itu, Perusahaan juga memperhatikan tanggapan dan saran Pemangku Kepentingan atas Laporan Keberlanjutan. **[GRI 103-1, GRI 102-46]**

Materialitas diartikan sebagai isu-isu yang relevan dengan Bidang Usaha PHI dan berpengaruh secara signifikan serta berdampak luas bagi Pemangku Kepentingan dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, dalam menetapkan materialitas, Perusahaan melibatkan Pemangku Kepentingan dengan menyelenggarakan survei materialitas. **[GRI 103-1]**

Laporan Keberlanjutan PHI tahun 2021 mencakup kegiatan Perusahaan sebagaimana tercantum dalam Laporan Keuangan Konsolidasian, yaitu di bidang pertambangan minyak bumi dan gas. Data keuangan, sumber daya manusia, serta lingkungan dalam Laporan ini merupakan data konsolidasi. Laporan ini juga mencakup studi kasus dan kegiatan operasional Perusahaan yang dibandingkan dengan pelaporan tahun sebelumnya, sehingga tidak ada perubahan signifikan ataupun perubahan pada prinsip perbandingan data dari laporan sebelumnya. **[GRI 103-1, GRI 102-49]**

Terdapat penyajian kembali pada pengungkapan data penggunaan air, energi, limbah dan emisi karena adanya perbaikan dalam proses penghitungan yang menyesuaikan Pertamina Standard. **[GRI 102-48]**

Berikut ini adalah Topik-Topik Material yang diprioritaskan PHI yang selanjutnya ditempatkan dalam matriks materialitas.

## DETERMINATION OF MATERIAL TOPICS AND REPORTING BOUNDARIES

*In determining material and boundary aspects process, Focus Group Discussion (FGD) is carried out and attended by the 2021 Sustainability Report drafting team, several PHI employees from various functions, and Stakeholder representatives outside the Company. Material topics and boundary aspects are determined by observing the impact on PHI business and its influence on the Stakeholders. Moreover, the Company also pays attention to the Stakeholders' responses and suggestions on the Sustainability Report. **[GRI 103-1, GRI 102-46]***

*Materiality is defined as issues relevant to the PHI Business Field and having significant and broad impacts on Stakeholders in decision-making. Therefore, in determining materiality, the Company involves the Stakeholders by conducting a materiality survey. **[GRI 103-1]***

*The 2021 PHI Sustainability Report covers the Company's activities as stated in the Consolidated Financial Statements, namely in the field of oil and gas mining. The Financial, human resources data, and some of the environmental data in this Report has been consolidated. This report also includes case studies and operational activities that are compared to the report of the prior year, thus there are no significant changes or alterations to the comparability principles of the data from the previous report. **[GRI 103-1, GRI 102-49]***

*There are restatements in the disclosure of water use, energy, waste and emission data due to improvements in the calculation process conforming to Pertamina Standard. **[GRI 102-48]***

*The following are Material Topics prioritised by PHI then placed in the materiality matrix.*

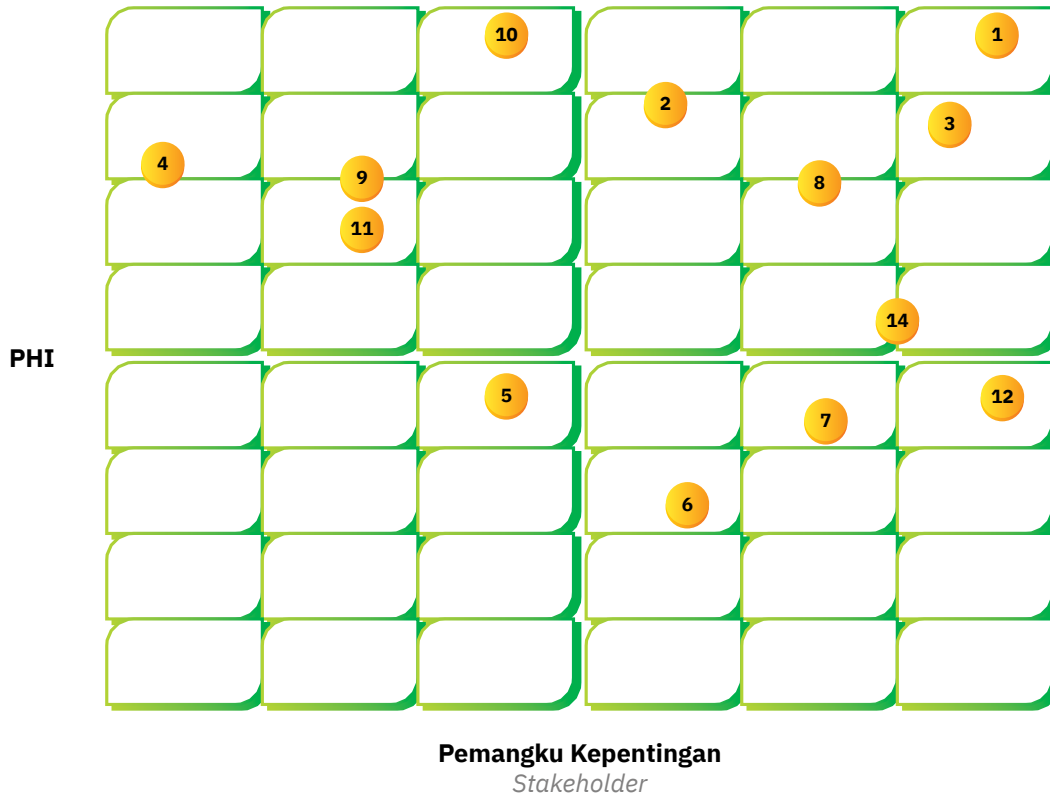


**DAFTAR TOPIK MATERIAL**  
MATERIAL TOPICS  
[GRI 103-1, GRI 102-47]

No.	Topik Topics	PHI	Pemangku Kepentingan Stakeholder	
			Internal Internal	Eksternal External
1.	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	✓	✓	✓
2.	Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>	✓	✓	✓
3.	Praktik Pengadaan <i>Procurement Practices</i>	✓	✓	✓
4.	Energi <i>Energy</i>	✓	✓	-
5.	Air dan Efluen <i>Water and Effluents</i>	✓	✓	-
6.	Emisi <i>Emission</i>	-	✓	✓
7.	Limbah <i>Waste</i>	✓	✓	✓
8.	Kepatuhan Lingkungan <i>Environmental Compliance</i>	✓	✓	✓
9.	Kepegawaian <i>Employment</i>	✓	✓	-
10.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	✓	✓	-
11.	Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>	✓	✓	-
12.	Hak-Hak Masyarakat Adat <i>Rights of Indigenous Peoples</i>	✓	-	✓
13.	Masyarakat Lokal <i>Local Communities</i>	✓	✓	✓
14.	Kepatuhan Sosial dan Ekonomi <i>Socioeconomic Compliance</i>	✓		✓



**MATRIKS MATERIALITAS TOPIK**  
TOPIC MATERIALITY MATRIX



Umpan balik dari pembaca akan sangat dihargai agar perbaikan dan peningkatan kualitas laporan dapat terus dilakukan pada periode yang akan datang. Selain umpan balik, pembaca juga dapat menyampaikan saran dan kritik melalui: **[GRI 102-53]**

*PHI welcomes feedback from the readers to make continuous improvement and enhancement of the reporting quality for the subsequent periods. Aside from feedback, readers may also address their suggestions and criticisms through: **[GRI 102-53]***

**PT Pertamina Hulu Indonesia**

Graha Elnusa Lantai 9  
Jl. TB Simatupang Kav. 1B  
Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu,  
Jakarta Selatan 12560, Indonesia  
Telp.: +6221 5082 9300 ext. 1000  
Faks.: +6221 788 30904  
Surel: kontak.phi@pertamina.com

**PT Pertamina Hulu Indonesia**

Graha Elnusa 9<sup>th</sup> Floor  
Jl. TB Simatupang Kav. 1B  
Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu,  
South Jakarta 12560, Indonesia  
Phone: +6221 5082 9300 ext. 1000  
Fax: +6221 788 30904  
E-mail: kontak.phi@pertamina.com