

PT PERTAMINA HULU INDONESIA



**ENHANCING SYNERGY,
CREATING SHARED VALUE**

Meningkatkan Sinergi, Menciptakan Nilai Bersama



ENHANCING SYNERGY, CREATING SHARED VALUE

Meningkatkan Sinergi, Menciptakan Nilai Bersama

Situasi pandemi COVID-19 yang berlangsung sepanjang tahun 2020 menyebabkan perubahan di seluruh aspek kehidupan masyarakat maupun bisnis, tidak terkecuali di industri minyak dan gas (migas). Di tengah situasi industri migas yang tidak stabil ditambah dengan tiga efek kejut yang terjadi, PT Pertamina Hulu Indonesia (PHI) dituntut untuk menghimpun segenap kekuatan, baik dari internal maupun eksternal, untuk melakukan adaptasi melalui berbagai strategi.

Sinergi antara PHI dan Anak Perusahaan telah menghasilkan inovasi-inovasi sistem kerja maupun teknologi terapan yang berdampak nyata bagi pencapaian-pencapaian Perusahaan. PHI dan Anak Perusahaan semakin menguatkan praktik tata kelola Perusahaan yang baik, salah satunya melalui pelaksanaan tanggung jawab di bidang sosial kemasyarakatan dan lingkungan hidup. Berbagai penghargaan yang telah diperoleh PHI dan Anak Perusahaan merupakan wujud nyata keberhasilan dalam mengemban amanah Pemangku Kepentingan sehingga terwujud nilai keberlanjutan bagi Perusahaan.

PHI tetap berkomitmen untuk terus berperan dan memberikan nilai kepada segenap pemangku kepentingan. Perusahaan memandang tahun 2020 sebagai tantangan untuk terus membangun peluang, meningkatkan sinergi, dan menciptakan nilai bersama bagi Pemangku Kepentingan.

The COVID-19 pandemic occurring throughout 2020 has inflicted changes in all aspects of society and business, with no exception to the oil and gas industry. Amidst the instability of the oil and gas industry, coupled with the triple shock, PT Pertamina Hulu Indonesia (PHI) is required to gather its strength, both internally and externally, to adapt through various strategies.

The synergy between PHI and its Subsidiaries has generated innovations in the work system and applied technologies with real impacts on Company achievements. PHI and its Subsidiaries continue to strengthen its corporate governance practices, for instance through the implementation of responsibilities in social community and environment. Various awards achieved by PHI and its Subsidiaries are a tangible form of success in carrying the trust of Stakeholders to create sustainability values for the Company.

PHI is committed to continuing to play a role and provide values to the stakeholders. The Company sees the year 2020 as a challenge to create opportunities, improve synergy, and creating shared values for the Stakeholders.

TENTANG
LAPORAN
KEBERLANJUTAN
ABOUT THE
SUSTAINABILITY
REPORT

LAPORAN
DIREKTUR
UTAMA
REPORT FROM
THE PRESIDENT
DIRECTOR

IKHTISAR
KINERJA
PERFORMANCE
OVERVIEW

PROFIL
PERUSAHAAN
COMPANY
PROFILE

TATA KELOLA
PERUSAHAAN
BERKELANJUTAN
SUSTAINABLE
CORPORATE
GOVERNANCE

KINERJA
EKONOMI DAN
KETENAGAKERJAAN
ECONOMIC AND
HUMAN RESOURCES
PERFORMANCE

KINERJA
LINGKUNGAN DAN
SOSIAL
ENVIRONMENTAL
AND SOCIAL
PERFORMANCE

INDEKS ISI GRI:
OPSI INTI
GRI CORE OPTION
CONTENT INDEX

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

Meningkatkan Sinergi, Menciptakan
Nilai Bersama

1

*Enhancing Synergy, Creating Shared
Value*

Daftar Isi

2

Table of Contents

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

1

ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Proses Penentuan Isi Laporan

7

*Process of Determining the Report
Content*

Proses Penentuan Topik Material dan
Batasan Laporan

8

*Determination of Material Topics and
Reporting Boundaries*

LAPORAN DIREKTUR UTAMA

2

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

Laporan Direktur Utama

14

Report from the President Director

IKHTISAR KINERJA

3

PERFORMANCE OVERVIEW

Kinerja Ekonomi dan Tanggung Jawab
Sosial

24

*Economic and Corporate Social
Responsibilities Performance*

Peristiwa Penting

28

Significant Events

Penghargaan dan Sertifikasi

32

Awards and Certifications

PROFIL PERUSAHAAN

4

COMPANY PROFILE

Tentang PHI

38

About PHI

Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan

41

Corporate Vision, Mission, and Values

Wilayah Kerja dan Peta Operasional

43

*Working Locations and Operational
Map*

Produk dan Layanan
Struktur Grup Perusahaan

46

Products and Services

50

Corporate Group Structure

TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN

5

SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

Landasan dan Tujuan Penerapan GCG

56

Basis and Purpose of GCG Implementation

Struktur Tata Kelola Perusahaan

59

Corporate Governance Structure

Penerapan Prinsip Pencegahan dan Kehati-Hatian

62

Implementation of the Principles of Prevention and Prudence

Kode Etik Perusahaan

88

Corporate Code of Conduct

Sistem Pelaporan Pelanggaran

90

Whistleblowing System

Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

94

Stakeholders Engagement

KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN

6

ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE

Kinerja Ekonomi

104

Economic Performance

Penerapan Operasi yang Adil

107

Fair Operations

Ketenagakerjaan

116

Employment

KINERJA LINGKUNGAN DAN SOSIAL

7

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL PERFORMANCE

Tanggung Jawab Lingkungan

147

Environmental Responsibility

Tanggung Jawab Sosial
Kemasyarakatan

162

Social Responsibility

INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

8

GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

Indeks Isi GRI: Opsi Inti

180

GRI: Core Option Content Index

Lembar Umpan Balik

192

Feedback Form

TENTANG LAPORAN
KEBERLANJUTAN
ABOUT THE SUSTAINABILITY
REPORT

LAPORAN DIREKTUR
UTAMA
REPORT FROM THE PRESIDENT
DIRECTOR

IKHTISAR KINERJA
PERFORMANCE OVERVIEW

PROFIL PERUSAHAAN
COMPANY PROFILE

TATA KELOLA PERUSAHAAN
BERKELANJUTAN
SUSTAINABLE CORPORATE
GOVERNANCE

KINERJA EKONOMI DAN
KETENAGAKERJAAN
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES
PERFORMANCE

KINERJA LINGKUNGAN DAN
SOSIAL
ENVIRONMENTAL AND SOCIAL
PERFORMANCE

INDEKS ISI GRI:
OPSI INTI
GRI: CORE OPTION
CONTENT INDEX